



VOLVO CARD

VOORWAARDEN VOLVO ASSISTANCE

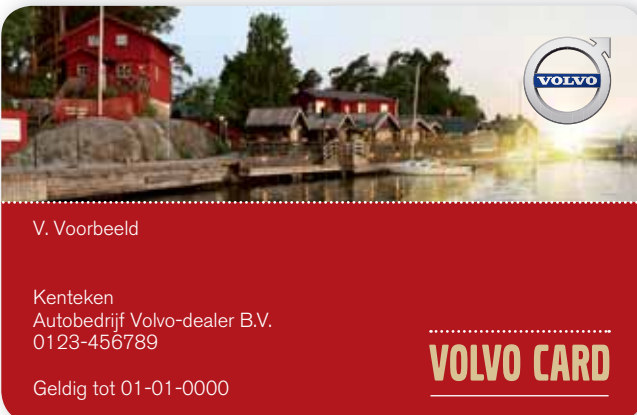


WELKOM BIJ VOLVO CARD, UW PASPOORT VOOR VOLVO ASSISTANCE.

Is uw Volvo nog geen 3 jaar oud of laat u het jaarlijks reguliere onderhoud aan uw Volvo door de Volvo-dealer doen, dan heeft u recht op Volvo Card. Met deze Card geniet u alle privileges uit ons exclusieve Volvo Card programma. Daarnaast bent u - kosteloos! - verzekerd van Volvo Assistance*, onze internationale wegehulp. Bij pech onderweg kunt u daarop altijd een beroep doen, 7 dagen per week, 24 uur per dag.

Om te weten of u recht heeft op Volvo Assistance, kijkt u even op www.volvocard.nl. U ziet dan meteen de aanbiedingen en arrangementen waarvan u kunt profiteren met uw Volvo Card. Belangrijk: mochten uw gegevens niet (meer) kloppen, dan kunt u deze op de website www.volvocard.nl corrigeren. Wij wensen u nog veel plezier met uw Volvo Card!

*Volvo Assistance wordt uitgevoerd in samenwerking met de ANWB alarmcentrale.



1 HET VOLVO CARD PROGRAMMA

Voorwaarden en privileges Volvo Card pag. 4

2 VOLVO ASSISTANCE

Alarmnummers Volvo Assistance pag. 7

2.1 EEN BEROEP OP VOLVO ASSISTANCE IN NEDERLAND

2.2 Wat doet Volvo Assistance voor uw auto? pag. 10

2.3 Wat doet Volvo Assistance voor u? pag. 11

2.4 EEN BEROEP OP VOLVO ASSISTANCE VANUIT HET BUITENLAND

2.5 Wat doet Volvo Assistance voor uw auto? pag. 14

2.6 Wat doet Volvo Assistance voor u? pag. 15

2.7 KOSTEN DECLAREREN pag. 17

3 PREMIUM PAKKET VOLVO ASSISTANCE

3.1 Mobiliteit op Premium niveau pag. 18

3.2 Voorwaarden Premium Pakket pag. 19



VOORWAARDEN

- Bij aanschaf van een nieuwe Volvo bij de officiële Volvo-dealer in Nederland, heeft u automatisch 3 jaar recht op de Volvo Card.
- Is uw Volvo ouder dan 3 jaar en jaarlijks in regulier onderhoud bij de officiële Volvo-dealer in Nederland, ook dan heeft u automatisch recht op de Volvo Card. Ongeacht de leeftijd van uw Volvo.
- De Volvo Card is gekoppeld aan uw kenteken en staat op uw naam.



PRIVILEGES

- Gratis Volvo Assistance. Wegenhulp binnen Europa m.u.v. Wit-Rusland en Moldavië, 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Desgewenst uit te breiden met het Premium Pakket (zie pagina 18).
- Speciale kortingen in zomer en winter. Bijvoorbeeld een gratis Zomer- of Wintercheck.
- Aantrekkelijke Volvo Card aanbiedingen op de website www.volvocard.nl
- Magazine MyVolvo.



Hoofdstuk 2

VOLVO ASSISTANCE

NATIONALE EN INTERNATIONALE WEGENHULP

CONTACTGEGEVENS VOLVO ASSISTANCE

U kunt 24 uur per dag een beroep doen op Volvo Assistance.

Tip: sla onderstaande nummers op in uw mobiele telefoon.

**BEL GRATIS
IN NEDERLAND:
0800 865 86 22 77**

**BEL VANUIT
HET BUITENLAND:
+31 70 314 51 76**

**DECLARATIES:
VOLVO ASSISTANCE
AFDELING DECLARATIES HZJ
ANTWOORDNUMMER 93352
2506 WB DEN HAAG**



2.1 EEN BEROEP OP VOLVO ASSISTANCE IN NEDERLAND

WAT MOET U DOEN BIJ PECH OF EEN ONGEVAL?

- Zet uw Volvo veilig aan de kant, zet uw alarmlichten aan.
Ga achter de vangrail staan. Denk aan uw veiligheidshesje.
- Houd uw Volvo Card bij de hand en bel gratis naar de alarmcentrale van Volvo Assistance; 0800 865 86 22 77.
- Noem uw naam en kenteken van de auto.
- Noem zo exact mogelijk de plaats waar u staat, zodat u makkelijker te vinden bent.
- Probeer het probleem zo precies mogelijk te omschrijven.
- Geef ook uw telefoonnummer door, zodat Volvo Assistance u op de hoogte kan houden over de hulpverlening.
- Bij verkeerd getankte brandstof
 - start uw auto niet! Of zet deze onmiddellijk stil.



WIE?

De Volvo Card geeft binnen de vermelde geldigheidsduur de rechtmatige gebruiker van de Volvo het recht om een beroep te doen op de hulpverlening van Volvo Assistance.

WAT?

Onder Volvo Assistance valt de Volvo met het kenteken, dat vermeld staat op de Volvo Card. Reparaties aan de aangekoppelde caravan of aanhanger zijn uitgesloten, met uitzondering van het wisselen van een lekke band.

WANNEER?

U KUNT 24 UUR PER DAG EEN BEROEP DOEN OP VOLVO ASSISTANCE:

- Bij een mechanisch of technisch defect (binnen en buiten uw woonplaats), waardoor uw Volvo niet meer kan rijden. Ook als u uw lichten heeft laten branden.
- Bij verlies van sleutels door welke oorzaak dan ook, zorgen wij ervoor (indien mogelijk) dat u in het bezit komt van de reservesleutel.
- Bij verkeerd getankte brandstof wordt uw Volvo, in verband met de speciale constructie van de tank, direct vervoerd naar de dichtstbijzijnde Volvo-dealer. De kosten gerelateerd aan het legen van de tank en de nieuwe brandstof worden niet door Volvo Assistance vergoed.
- Als u een keer zonder brandstof komt te staan.
- Bij één lekke band:
 - Zorg ervoor dat uw reserveband in goede staat is en u de sleutel van de afsluitbare wielmoeren bij de auto heeft. NB: een zogenaamd Special Spare geldt als een tijdelijk normaal reservewiel.
 - Indien uw Volvo zonder reservewiel is geleverd en de reparatieset (let op de houdbaarheidsdatum) blijkt onvoldoende voor reparatie, dan wordt uw Volvo naar de dichtstbijzijnde Volvo-dealer gebracht.
 - Indien u meerdere banden tegelijk lek rijdt, valt dit niet onder Volvo Assistance, maar moet u een beroep doen op de alarmcentrale van uw autoverzekering.

2.2 WAT DOET VOLVO ASSISTANCE VOOR UW AUTO?

SLEUTELHULP

De monteur bekijkt ter plaatse of hij uw Volvo kan repareren. Mocht de reparatie binnen drie kwartier niet lukken, dan wordt de auto plus eventuele caravan of aanhanger vervoerd naar de dichtstbijzijnde Volvo-dealer. Als de reparatie langer dan 1 dag duurt, dan wordt de auto naar de Volvo-dealer gebracht waar deze normaal in onderhoud is. Volvo Assistance verzekert maximaal één keer de transportkosten. Daarom dient u vóór de inzet van het transport in overleg met Volvo Assistance, naar aanleiding van de diagnose, aan te geven of de auto naar de dichtstbijzijnde Volvo-dealer of de eigen Volvo-dealer gebracht moet worden.



2.3 WAT DOET ASSISTANCE VOOR U?

IN GEVAL VAN MECHANISCHE/TECHNISCHE PECH

Als uw auto niet dezelfde dag kan worden gerepareerd dan stellen we u een vervangende huurauto van (zo mogelijk) dezelfde klasse ter beschikking, voor maximaal 3 werkdagen en 100 kilometer vrij per dag.

- Denkt u in dat geval wel aan een geldig rijbewijs en een **creditcard** voor de borgstelling.
- De vervangende auto moet door u teruggebracht worden naar de plaats waar hij ter beschikking is gesteld. Indien hieraan niet wordt voldaan, kunnen hier kosten aan verbonden zijn. Deze kosten zijn voor uw rekening. In overleg met de alarmcentrale is vergoeding voor openbaar vervoer of taxi eventueel mogelijk.

IN GEVAL VAN EEN ONGEVAL OF RUIJSCHADE

Volvo Assistance is géén auto-, ongevallen-, en/of reisverzekering, wel kunt u bij een ongeval of ruijschade contact opnemen met Volvo Assistance. In dergelijke gevallen coördineren wij de hulpverlening, zodat u snel door uw eigen verzekeraar wordt bijgestaan. Indien noodzakelijk heeft u recht op 1 dag vervangend vervoer, 100 kilometer vrij, om alles met de verzekeraar te regelen. Mits vervangend vervoer niet meeverzekerd is via uw eigen verzekering.





2.4 EEN BEROEP OP VOLVO ASSISTANCE VANUIT HET BUITENLAND

WAT MOET U DOEN BIJ PECH OF EEN ONGEVAL?

- Zet uw Volvo veilig aan de kant, zet uw alarmlichten aan.
Ga achter de vangrail staan. Denk aan uw veiligheidshesje.
- Houd uw Volvo Card bij de hand en bel naar de alarmcentrale van Volvo Assistance in Nederland: +31 70 314 51 76.
- Noem uw naam en kenteken van de auto.
- Noem zo exact mogelijk de plaats waar u staat, zodat u makkelijker te vinden bent.
- Probeer het probleem zo precies mogelijk te omschrijven.
- Geef ook uw telefoonnummer door, zodat men u op de hoogte kan houden over de hulpverlening.
- Bij verkeerd getankte brandstof
 - Start uw auto niet! Of zet deze onmiddellijk stil.

Let op!

Indien u op een snelweg in Frankrijk staat moet u eerst zelf 112 bellen. De Franse overheid zorgt ervoor dat u naar een garage gebracht wordt. Neem met Volvo Assistance contact op zodra u weet naar welke garage uw auto gebracht wordt.

WIE?

De Volvo Card geeft binnen de vermelde geldigheidsduur de rechtmatige gebruiker van de Volvo het recht om een beroep te doen op de hulpverlening van Volvo Assistance.

WAT?

Onder Volvo Assistance valt de Volvo met het kenteken, dat vermeld staat op de Volvo Card. Reparaties aan de aangekoppelde caravan of aanhanger zijn uitgesloten, met uitzondering van het wisselen van een lekke band.

WAAR?

De hulpverlening van Volvo Assistance geldt in geheel Europa, met uitzondering van Wit-Rusland en Moldavië.

WANNEER?

U KUNT 24 UUR PER DAG EEN BEROEP DOEN OP VOLVO ASSISTANCE:

- Bij een mechanisch of technisch defect, waardoor uw Volvo niet meer kan rijden.
Ook als u uw lichten heeft laten branden.
- Bij verkeerd getankte brandstof wordt uw auto direct vervoerd naar de dichtstbijzijnde Volvo-dealer of geautoriseerde garage in overleg met de alarmcentrale. De kosten gerelateerd aan het legen van de tank en de nieuwe brandstof worden niet door Volvo Assistance vergoed.
- Als u een keer zonder brandstof komt te staan.
- Bij één lekke band.
 - Zorg ervoor dat uw reserveband in goede staat is en u de sleutel van de afsluitbare wielmoeren bij de auto heeft. NB: een zogenaamd Special Spare geldt als een tijdelijk normaal reservewiel.
 - Indien uw Volvo zonder reservewiel is geleverd en de reparatieset (let op de houdbaarheidsdatum) blijkt onvoldoende voor reparatie, dan wordt uw Volvo naar de dichtstbijzijnde Volvo-dealer gebracht.
 - Indien u meerdere banden tegelijk lek rijdt, valt dit niet onder Volvo Assistance, maar moet u een beroep doen op de alarmcentrale van uw autoverzekering.

2.5 WAT DOET VOLVO ASSISTANCE VOOR UW AUTO?

SLEUTELHULP

De monteur bekijkt ter plaatse of hij uw Volvo kan repareren. Mocht dat binnen drie kwartier niet lukken, dan wordt de auto plus eventuele caravan of aanhanger vervoerd naar de dichtstbijzijnde Volvo-dealer of geautoriseerde garage. De kosten van de reparatie vallen niet onder de voorwaarden van Volvo Assistance. Mocht de reparatie langer duren dan twee werkdagen, dan wordt de auto met eventueel de caravan of aanhanger, naar de Volvo-dealer in Nederland gebracht waar deze normaal in onderhoud is. Repatriëring vindt alleen plaats als de kosten voor vervoer naar Nederland NIET hoger uitvallen, dan de waarde van de defecte auto. Eventueel worden de kosten voor invoer van de auto in het betreffende land vergoed.



2.6 WAT DOET ASSISTANCE VOOR U?

ALS UW AUTO NIET DEZELFDE DAG KAN WORDEN GEREpareerd DAN HEEFT U IN OVERLEG MET DE ALARMCENTRALE DE KEUZE UIT:

OF:

Een vervangende huurauto van (ongeveer) dezelfde klasse, voor maximaal 3 werkdagen, 100 kilometer vrij per dag. Mobiliteit staat hierbij echter voorop.

- Denkt u in dat geval wel om een geldig rijbewijs en een **creditcard** voor de borgstelling. Sommige landen/verhuurmaatschappijen hanteren een minimum leeftijd van de bestuurder voor het huren van een auto.
- De vervangende auto moet door u teruggebracht worden op de plaats waar hij ter beschikking is gesteld. Indien hieraan niet wordt voldaan, kunnen hier kosten aan verbonden zijn. Deze kosten zijn voor uw rekening.

OF:

Wanneer u op de reparatie wilt wachten? Dan heeft u recht op een hotelovernachting voor de inzittenden voor maximaal 4 nachten en voor maximaal € 75 per persoon per nacht. U krijgt een onkostenvergoeding per gebeurtenis van maximaal € 20 per persoon.

OF:

Wanneer u toch door wilt reizen naar uw eindbestemming, dan wel terug wilt naar huis, wordt de reis voor u en de inzittenden via openbaar vervoer, eerste klas, vergoed.

- Gaat deze reis langer dan 6 uur duren, dan kunt u per vliegtuig reizen voor maximaal € 650 per persoon, economy class. Volvo Assistance vergoedt bovendien een trein- of vliegticket voor één persoon om de auto na reparatie op te halen.
- Verkiest u repatriëring van uw Volvo nadat de reparatie in het buitenland is uitgevoerd, dan worden deze kosten aan u doorbelast.

ALS DE AUTO NIET BINNEN TWEE WERKDAGEN GEREPAREERD KAN WORDEN, HEEFT U IN OVERLEG MET DE ALARMCENTRALE DE KEUZE UIT:

OF:

We vervoeren de eventuele passagiers en bagage naar de eindbestemming of terug naar een adres in Nederland. U reist eerste klas met de trein en wordt vanaf het station met de taxi naar uw bestemming gebracht. (tot maximaal € 50 per taxirit)

OF:

Volvo Assistance haalt u en uw passagiers op in het buitenland aan het einde van de verblijfsperiode.

OF:

De gerepareerde auto, eventueel met caravan of aanhanger, wordt naar uw verblijfplaats in het buitenland gebracht, na uw betaling van de reparatienota.

Let op!

- Eventuele stallingkosten die gemaakt zijn, terwijl er gewacht moet worden op de reparatie of invoer van uw auto, worden tot maximaal € 100 vergoed.
- Als uw Volvo langs de weg gerepareerd kan worden vergoedt Volvo Assistance de persoonlijke kosten die u voor een reparatie langs de weg moet maken, tot maximaal € 200. Deze dienen wel vóóraf besproken te worden met Volvo Assistance. Hieronder vallen echter géén reparatiekosten.

IN GEVAL VAN EEN ONGEVAL OF RUIJSCHADE

Volvo Assistance is géén auto-, ongevallen-, en/of reisverzekering, wel kunt u bij een ongeval of ruijschade contact opnemen met Volvo Assistance. In dergelijke gevallen coördineren wij de hulpverlening, zodat u snel door uw eigen verzekeraar wordt bijgestaan. Indien noodzakelijk heeft u recht op 1 dag vervangend vervoer om alles met de verzekeraar te regelen, mits vervangend vervoer niet meeverzekerd is via uw eigen verzekering.



2.7 KOSTEN DECLAREREN

Als u kosten heeft gemaakt, die vooraf door Volvo Assistance zijn geaccepteerd, kunt u deze facturen sturen naar:

VOLVO ASSISTANCE
AFDELING DECLARATIES H2J
ANTWOORDNUMMER 93352
2506 WB DEN HAAG

Vermeldt u dan in ieder geval uw naam en adresgegevens, het door Volvo Assistance doorgegeven dossiernummer, datum van het pechgeval en de plaats waar dit gebeurde. Let op: stuur alleen declaraties in waarbij originele nota's/bonnetjes zijn bijgesloten. U kunt gebruikmaken van het declaratieformulier dat u kunt downloaden via www.volvocars.nl/assistance

Let op!

- Volvo Assistance biedt uitsluitend hulp bij mechanische pech.
- Mocht u onverhoopt de reis moeten afbreken als gevolg van ziekte, adviseren wij om u te wenden tot de Alarmcentrale van uw ziektekosten- of reisverzekering.
- Kosten die u maakt zonder toestemming van Volvo Assistance, komen niet in aanmerking voor een vergoeding.
- Heeft u of een medereiziger zich niet gehouden aan wettelijke voorschriften, dan vervalt de dekking van Volvo Assistance. Denkt u hierbij aan een ongeval als gevolg van rijden onder invloed etc. Ook vervalt uw recht op dekking, wanneer u deelneemt aan een autosportevenement waarbij uw auto kapot gaat.

PREMIUM PAKKET VOLVO ASSISTANCE

3.1 MOBILITEIT OP PREMIUM NIVEAU

Volvo Assistance biedt u een uitgebreide mobiliteitsgarantie, die u de zorgen uit handen neemt bij een pechgeval met uw Volvo. Zo heeft u bijvoorbeeld recht op een vervangende auto voor maximaal 3 werkdagen, als uw auto niet dezelfde werkdag te repareren is. Toch kunnen 3 werkdagen te kort zijn. Stel, u staat net aan het begin van uw vakantie. In dat geval kunt u met het Premium Pakket Volvo Assistance maximaal 30 dagen aaneengesloten gebruik maken van een vervangende auto, waarmee u per dag 100 kilometer vrij mee mag rijden. Dit geldt niet alleen bij pech onderweg, maar ook bij diefstal van uw Volvo of bij een ongeval. De scherpe jaarlijkse premie bedraagt € 60.

Wacht u in het buitenland liever tot uw Volvo gerepareerd is? Dan kunt u in plaats van een vervangende auto kiezen voor een verblijf van maximaal 5 nachten in een hotel, à € 125 per persoon per nacht of u kunt zich per trein, in de eerste klas, naar uw bestemming laten vervoeren. Duurt deze reis langer dan 6 uur, dan mag u een Business Class vliegticket nemen voor het hele gezin waarmee u onderweg bent in uw Volvo.

Uw bagage is ook meeverzekerd, voor een totaalbedrag van € 500 voor het voltallige reisgezelschap.

U ziet het, bij een premium automerk als Volvo kunt u ook een premium extra verzekering afsluiten voor uw weghulp. De enige voorwaarde is, dat u recht moet hebben op Volvo Assistance. U kunt het Premium Pakket Pakket Volvo Assistance activeren op de website www.volvocard.nl

3.2 VOORWAARDEN PREMIUM PAKKET VOLVO ASSISTANCE

DEELNEMERS:

Inschrijving is voorbehouden aan Volvo-eigenaren die in het bezit zijn van een geldige Volvo Card.

INSCHRIJVING:

Via de Volvo Card website www.volvocard.nl kunt u zich in uw 'Volvo profiel' aanmelden voor dit aantrekkelijke Premium Pakket Volvo Assistance.

LOOPTIJD:

Het Premium Pakket Volvo Assistance is geldig voor een periode van maximaal 12 maanden, maar vervalt indien op de auto geen standaard Volvo Assistance meer van toepassing is én bij verkoop van de auto. Bij aanmelding houden wij zo veel mogelijk rekening met de expiratiedatum van het standaard Volvo Assistance. Kijk op de website voor de gunstige tariefopbouw.

VERLENGING:

6 Weken voor de vervaldatum van uw Premium Pakket Volvo Assistance ontvangt u van ons een bericht voor betaling van de jaarlijkse premie via de online webshop van Volvo Card. Bij tijdige betaling wordt het Premium Pakket Volvo Assistance automatisch verlengd.

BEËINDIGING:

Uw deelname aan het Premium Pakket Volvo Assistance wordt automatisch beëindigd indien u niet langer aan de voorwaarden voldoet zoals deze onder 'deelnemers' is weergegeven.

OPZEGGING:

Het Premium Pakket Volvo Assistance wordt alleen verlengd bij tijdige betaling. U hoeft dit niet vooraf op te zeggen.

VERLIES:

Meld het verlies van uw persoonlijke Volvo Card zo snel mogelijk aan uw eigen Volvo-dealer. U ontvangt dan zo spoedig mogelijk een nieuwe Volvo Card.

